

**W.0050.29.20**

**Zarządzenie Nr 29/20**  
**Wójta Gminy Bielice**  
**z dnia 6 listopada 2020 r.**

w sprawie przystąpienia do realizacji programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora” i ustalenia zasad bezpieczeństwa realizacji usługi wsparcia dla Seniorów

Na podstawie art. 110 ust. 3 w zw. z art. 17 ust.2 pkt 4 oraz art. 115 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. 2020 poz. 1876 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

- §1. Zobowiązuję Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach do przystąpienia do realizacji programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”, współfinansowanego ze środków z budżetu państwa.
- §2.1 Ustaliam zasady bezpieczeństwa realizacji usługi wsparcia dla Seniorów objętej programem, o którym mowa w § 1, w zakresie zapobiegania zagrożeniu podszywania się pod realizatorów programu przez osoby nieuprawnione, zgodnie z którymi konieczne jest uwrażliwienie beneficjentów usługi wsparcia na osoby nieuprawnione podszywające się pod realizatorów programu zadania poprzez publikacje ogłoszenia o przystąpieniu do realizacji programu i o zasadach świadczenia usług wsparcia w brzmieniu stanowiącym załącznik do Zarządzenia.
2. Ogłoszenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zostać opublikowane na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach oraz w siedzibie Ośrodka, a także na tablicy ogłoszeń zwyczajowo przyjętej na terenie Gminy Bielice.
- §3. Wykonanie zarządzenia powierzam Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach.
- §4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**WÓJTA**  
*Iwona Jolanta Kochel*  
**Iwona Jolanta Kochel**



Seniorze! Zostań w domu. Nie lekceważ zagrożenia. Twoje zdrowie jest najważniejsze! Korzystaj z infolinii **22 505 11 11**. To infolinia, która przekseruje twoje potrzeby do Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach. Ośrodek Pomocy Społecznej będzie z Tobą w kontakcie i ustali, kto i w jakiej formie będzie mógł Tobie pomóc.

### **1. Na czym polega program**

Program zakłada dostarczenie niezbędnych produktów do Twojego domu. Mogą to być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Możesz również poprosić o pomoc np. w sprawach urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga Twoich upoważnień lub udostępnienia Twoich danych wrażliwych) itp. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym ( np. nie możesz poprosić o sprzątnięcia mieszkania).

### **2. Jak długo realizowany jest program**

Program jest realizowany do 31.12.2020r.

### **3. Kto realizuje program w Twojej gminie**

Za realizację programu na terenie gminy Bielice odpowiada Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielicach.

### **4. Kto może skorzystać z programu?**

Program jest dla osób powyżej 70 r. ż, które zdecydowały się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii. W szczególnych przypadkach, pomoc może być udzielona osobom poniżej 70 r. życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena takiego stanu sytuacji i decyzja o udzieleniu wsparcia należy do realizatora programu, czyli do decyzji Ośrodka Pomocy Społecznej. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

### **5. Czy płacę za zakupy i usługi**

Koszt zakupu pokrywa Senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielicach zgodnie z przyjętym przez Kierownika zarządzeniem dot. procedur postępowania w sprawie konieczności dostarczenia zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby w tym: artykuły spożywcze, środki higieny osobistej i leki w związku z sytuacją kryzysową w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej COVID-19.



## 6. W jaki sposób zgłosić swoje potrzeby?

### KROK 1

Zadzwoń na infolinię **22 505 11 11**

- Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. Zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś.
- Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8,00 do 21,00.
- Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje Twoją prośbę o pomoc do Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.

### KROK 2

- Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach skontaktuje się z Tobą telefonicznie, w celu weryfikacji podaje datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób może Tobie pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjedzie oraz datę.
- Podczas rozmowy telefonicznej, pamiętaj o zapisaniu numeru do Ośrodka pomocy Społecznej w Bielicach oraz danych osoby, która do Ciebie przyjedzie.
- W razie wątpliwości, zadzwoń do Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach tel. 91 5644 228 ( czynny poniedziałek – piątek w godz. 7,00 – 15,00).

### KROK 3

- Przychodzi do Ciebie osoba, którą Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielicach wyznaczył do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów Senior zapoznaje się z zasadami i sposobem bezpiecznego przekazania pieniędzy i rozliczania, które określił Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielicach podczas pierwszego kontaktu z Tobą.

### KROK 4

- Odbierasz zakupy od osoby, która Tobie pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowaj dystans, w miarę możliwości używaj rękawic jednorazowych.

**PAMIĘTAJ: Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne!**

## 7. Kto do mnie przyjedzie by pomóc ?

Zakupy czy usługi mogą być realizowane poprzez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach. Gmina może również podjąć współpracę z wolontariuszami lub z członkami ochotniczej straży pożarnej.



**8. Czy usługa w ramach programu będzie jednorazowa czy może być realizowana wielokrotnie?**

Usługa może być świadczona raz w tygodniu, bądź kilka razy w czasie trwania programu, ale to uzależniona od organizacji działań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielicach i potrzeb osoby starszej w wieku 70 lat i więcej.

**9. Czy mogę zgłosić się bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej, żeby poprosić o usługi w ramach programu?**

Tak, jeżeli Senior jest w wieku 70+ i wymaga wsparcia, tak pomoc może zostać zrealizowana w ramach programu. Rekomendujemy jednak w pierwszej kolejności kontakt za pomocą infolinii **22 505 11 11**.